

Política de Cookies

Mediante el presente aviso de la web www.comutel.es con titular **COMUTEL S.A** con CIF **A46231585** le informa de su política de cookies, cumpliendo así con lo previsto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

¿Qué es una cookie?

Las cookies son ficheros que se descargan en el terminal (ordenador/Smartphone/Tablet) del usuario al acceder a determinadas páginas web y que se almacenan en la memoria de este. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, ver qué páginas se visitan, el tiempo de conexión, analizar el funcionamiento de una página, si existen problemas técnicos, etc. Dependiendo de la información que contengan y la forma en que se utilice el terminal, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de cookies existen?

Existen varios tipos de cookies en función de distintos criterios:

En función del tiempo que permanecen activadas:

- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies permanentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie.

En función de la titularidad:

- **Cookies propias:** Son las que pertenecen al titular de la página web.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas cuya titularidad es de un tercero, distinto del titular de la página web, que será quien trate la información recabada.

En función de su finalidad:

- **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos. Las cookies técnicas estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas

en el artículo 22.2 de la LSSI cuando permitan prestar el servicio solicitado por el usuario, como ocurre en el caso de las cookies enumeradas en los párrafos anteriores. Sin embargo, si estas cookies se utilizan también para finalidades no exentas (por ejemplo, para fines publicitarios comportamentales), quedarán sujetas a dichas obligaciones.

- **Cookies de preferencias o personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán exceptuadas de las obligaciones del artículo 22.2 de la LSSI por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada.

- **Cookies de análisis o medición:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Respecto al tratamiento de datos recabados a través de las cookies de análisis, a pesar de que no están exentas del deber de obtener un consentimiento informado para su uso, es poco probable que representen un riesgo para la privacidad de los usuarios siempre que se trate de cookies de primera parte, que traten datos agregados con una finalidad estrictamente estadística, que se facilite información sobre sus usos y se incluya la posibilidad de que los usuarios manifiesten su negativa sobre su utilización.

- **Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

En función del tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

- **Cookies de sesión:** son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

- **Cookies persistentes:** son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

¿Para qué sirve una cookie?

Las cookies se utilizan para poder ofrecerle servicios y/o publicidad personalizados, para analizar el funcionamiento del sistema, reconocerle cuando accede como usuario, localizar incidencias y problemas que puedan surgir y solventarlos en el menor plazo posible, así como analizar y medir el uso y actividad de la página web.

¿Se necesita mi consentimiento para implantar una cookie?

No se precisa el consentimiento para la instalación de cookies técnicas o las que sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el destinatario.

Para el resto, sí se precisa del consentimiento del interesado que se puede solicitar por distintas vías. En relación con esta página web, se entenderá otorgado si Vd. sigue utilizando la página web, sin perjuicio de que en cualquier momento podrá revocarlo y desactivar las cookies.

¿Qué cookies se utilizan actualmente en esta web? ¿Quién utiliza esas cookies?

TÉCNICAS DE SESIÓN O PERSISTENTES: Son cookies PROPIAS, de sesión, de identificación, de configuración y de registro, estrictamente necesarias para la identificación del usuario y para la prestación de los servicios solicitados por el usuario. La información obtenida a través de estas es tratada únicamente por el titular de la página web.

TÉCNICAS DE TERCEROS:

Google

En nuestro Sitio Web usamos servicios de google para analizar la audiencia y personalizar la experiencia de usuario. Estos servicios incorporan cookies de terceros, en este caso de Google con las siguientes finalidades:

- **Personalización:** Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general
- **Técnica:** Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Análisis:** Son cookies estadísticas que nos permiten conocer datos útiles para mejorar nuestra página como, por ejemplo, medir la interacción de los usuarios con su sitio web permitiendo su seguimiento.

Para más información, puede acceder a la política de cookies de google en: <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>

ANÁLISIS: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. Dichos terceros son empresas colaboradoras con las que hemos contratado algún servicio para el que es necesaria la utilización de cookies. A continuación, les mostramos las citadas empresas proveedoras y la finalidad de las cookies:

Google Analytics

Nuestra página web utiliza Google Analytics, un servicio de analítica web desarrollada por Google, que permite la medición y análisis de la navegación en las páginas web. En su navegador podrá observar cookies de este servicio.

A través de la analítica web se obtiene información relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal que utiliza y la ciudad a la que está asignada su dirección IP. Información que posibilita un mejor y más apropiado servicio por parte de este portal.

Para garantizar el anonimato, Google convertirá su información en anónima truncando la dirección IP antes de almacenarla, de forma que Google Analytics no se usa para localizar o recabar información personal identificable de los visitantes del sitio. Google solo podrá enviar la información recabada por Google Analytics a terceros cuanto esté legalmente obligado a ello. Con arreglo a las condiciones de prestación del servicio de Google Analytics, Google no asociará su dirección IP a ningún otro dato conservado por Google.

PUBLICITARIAS: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten personalizar la publicidad ofertada. Dichos terceros son empresas colaboradoras con las que hemos contratado algún servicio para el que es necesaria la utilización de cookies.

NOTA: Esta lista se actualizará con la mayor celeridad posible. Sin embargo, excepcionalmente, durante dicha actualización pudiera ocurrir que alguna cookie no estuviese incluida momentáneamente. En cualquier caso, siempre serán cookies con propósitos idénticos a los registrados en esta lista.

Estas herramientas no obtienen datos personales de los usuarios ni de la dirección postal desde donde se conectan. La información que obtienen está relacionada con, el número de páginas visitadas, el idioma, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que nos visitan, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita.

Redes sociales: Cada red social utiliza sus propias *cookies* para que usted pueda pinchar en botones del tipo *Me gusta* o *Compartir*.

| Cookie Sesión | Finalidad | Conservación |
|--------------------------------|------------------------------------|--|
| - Cookie de sesión Phpsessid | - Permite variables de sesión | - Se conservan hasta que el usuario abandona la navegación |
| Cookie Google Analytics | Finalidad | Conservación |
| - Ga Persistentes | - Identificación del usuario | - 2 años de conservación |
| - Gid Persistentes | - Navegación usuario | - 24 horas de conservación |
| - Gat Persistentes | - Acelerara la tasa de solicitudes | - Se conserva 1minuto |
| Cookies Google | Finalidad | Conservación |
| - 1P_JAR | - Preferencias de usuarios | - sesión |
| - ANID | - Mide rendimiento anuncios | - 1 año |
| - APISID | - Mide rendimiento anuncios | - 2 años |
| - CONSENT | - Control aceptación cookies | - Persistente |
| - HSID | - Mide rendimiento anuncios | - 2 años |
| - SAPISID | - Mide rendimiento anuncios | - 2 años |
| - SID | - Recoge info buscador | - 2 años |
| - SIDCC | - Mide rendimiento anuncios | - 1 año |

| | | |
|--------------------|--|----------|
| - SSID | - Mide rendimiento anuncios | - 2 años |
| - _Secure_3PAPISID | - Anuncios más relevantes | - 2 años |
| - _Secure_3PSID | - Anuncios más relevantes | - 2 años |
| - _Secure_3PSIDCC | - Anuncios más relevantes | - 1 año |
| - OTZ | - Analítica, preferencias usuarios, optimizar anuncios | - 1 mes |
| - | - | - |
| - OGPC | - proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación. | - 1 mes |

¿Cómo deshabilitar las Cookies en el Navegador?

La mayoría de los navegadores actualmente permiten al usuario configurar si desean aceptar cookies y cuáles de ellas. Estos ajustes normalmente se encuentran en las 'opciones' o 'Preferencias' del menú de su navegador.

Estas son las instrucciones para configurar las cookies en los principales navegadores:

Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador (<http://support.google.com/chrome/?hl=es>)

Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador. (<http://support.mozilla.org/es/home>)

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. (<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows/support>)

Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda

¿Hay transferencia de datos obtenidos por las cookies?

En nuestro caso no existe transferencia.

¿Cuánto tiempo se conservará la información obtenida?

Únicamente lo necesario para la finalidad con la que ha sido obtenida.

En el caso de cookies de terceros, puede consultar el plazo de conservación en cada uno de los proveedores.

Consentimiento de menores de 14 años.

Nuestro portal no está destinado a usuarios menores de 14 años.

Fecha de Publicación: 17 de Noviembre de 2020